

**Дечји вртић „Снежана-Нófehérke“**

**Златне греде бр. 7.**

**24400 Сента**

**ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ УСТАНОВЕ  
ШКОЛСКЕ 2022/2023. ГОДИНЕ**

Јун 2023. године

## УВОД

Дечји вртић "Снежана-Hófehérke" у Сенти је започео програм менторске подршке за самовредновање квалитета рада за школску годину 2022/2023. Менторску подршку за чланове тима за самовредновање рада у Установи спроводи ментор Снежана Јоцић. Сваки објекат је био задужен да учествује у процесу самовредновања, у којем се тимским радом утврдило области квалитета рада које ће бити самовредноване и унапређене. Практичари су уз помоћ SWOT анализе бирали области самовредновања и образлагали свој избор. Објекти "Дуга", "Бамби", "Маслачак" и "Бела рада" су се определили за самовредновање 1. области квалитета рада - васпитно-образовни рад, док су објекти "Перјаница", "Красуљак", "Сеница", "Запећак", "Дивљи цвет" и "Лептир" одабрали 3. област квалитета рада.

У нашој установи је уписано 652 деце распоређене у 34 васпитне групе, а васпитно-образовни рад се изводи на српском и мађарском језику. Установа подржава стручно усавршавање васпитача и сарађује са породицама на различитим основама. Мисија ове установе је подршка добробити детета кроз игру, животне ситуације и учење, а визија је установа у складу са новим Основама програма која уважава дечја интересовања и омогућава активно учешће.

## МЕТОДОЛОГИЈА САМОВРЕДНОВАЊА

Тим за самовредновање користио је различите технике како би обезбедио што свеобухватнију и поузданију процену свог рада. Посматрање и праћење различитих аспеката рада омогућавао је тиму да добије увид у стварне активности које се одвијају у оквиру организације и да идентификује потенцијалне области побољшања. Анализа документације и релевантних докумената такође је била важна за добијање увида у постигнуте резултате и начине на које су постигнути.

Квантитативно и квалитативно вредновање омогућили су тиму да прикупи податке о ефектима програма и процени квалитету услуга које пружају корисницима. Уз то, тим је користио дигиталне упитнике, питања за фокус групе и консултације са децом, као и питања за интервју са директором, стручним сарадником и представником локалне заједнице. То је омогућило тиму да добије повратне информације од различитих циљних група: родитеље, деце и запослене.

У процесу самовредновања 1. области учествовао је: 36 васпитача, 6 медицинских сестара васпитача, 1 стручни сарадник, 9 родитељи у фокус групи, 186 деце узраста од 2 до 6.5 година.

У процесу самовредновања 3. области учествовао је: директор Установе, представник УО из ЛЗ, 20 васпитача, 1 стручни сарадник, 8 родитеља у фокус групи, 150 анкетираних родитеља, 98 деце узраста од 2 до 6.5 година

Циљне групе су биле пажљиво одабране како би се добили репрезентативни узорци, што је кључно за поузданост процене. Међутим, спровођење самовредновања представљало је велику одговорност и изазов за чланове тима и целокупни колектив. Како би се превазишао овај изазов, предузети су кораци у обуци и информисању колега о значају и важности самовредновања. Такође су организовани сусрети и радионице према потреби како би се пружила подршка тиму током процеса самовредновања.

Тим за самовредновање је успешно применио различите технике прикупљања података како би прикупио поуздане и свеобухватне информације о свом раду. Процес самовредновања представљао је изазов, али је уз добру припрему и подршку колега у организацији, тим успео да га успешно спроведе.

## **РЕЗУЛТАТИ САМОВРЕДНОВАЊА – 1. ОБЛАСТ**

### **СНАГЕ – И СТАНДАРДИ КОЈИ СУ ОСТВАРЕНИ**

У првој области у оквиру првог стандарда 1.1 Физичка средина подстиче учење и развој деце остварени су следећи индикатори: 1.1.2. Простор је структуриран тако да подстиче активности у малим групама, окупљање целе групе као и самосталну активност детета, 1.1.4. Средина за учење (материјали, производи, панои...) одражава актуелна дешавања и васпитно-образовне активности (теме, пројекте), 1.1.6. Простори локалне заједнице користе се као место за учење кроз заједничке активности деце и одраслих.

У првој области у оквиру другог стандарда 1.2. Социјална средина подстиче учење и развој деце остварени су следећи индикатори: 1.2.2. Однос између деце и васпитача заснован је на уважавању и поверењу, 1.2.4. У вртићу се негују односи поверења и сарадње међу одраслима у циљу подршке децем учењу и развоју.

У првој области у оквиру трећег стандарда 1.3. Планирање и програмирање васпитно-образовног рада је у функцији подршке децем учењу и развоју остварени су следећи индикатори: 1.3.2. У остваривању програма негује се флексибилност у ритму дана и у реализацији активности (различите прилике за игру и учење), 1.3.4. Деца се подстичу на истраживање, решавање проблема и проширивање искустава кроз различите ситуације игре и учења, 1.3.5. Подржавају се различити начини деце учења и учешћа.

Након детаљне анализе предшколске установе и сумирања добијених података од циљних група, идентификовали смо снаге које даље унапређујемо:

У вртићу, стручни кадар има кључну улогу у подршци и развоју деце, као и у креирању стимулативне средине за учење. Они пажљиво прате актуелна дешавања, васпитно-образовне активности, теме и пројекте како би се осигурало да деца активно учествују у заједничком учењу. Деца се ангажују кроз различите активности попут панона, инсталација и других продуката. Поред тога, стручни сарадник пружа подршку васпитачима у организацији простора вртића током боравка у васпитној групи. Ова подршка обухвата разговоре, консултације и поштовање идеја васпитача. Различити нивои подршке укључују седнице васпитно-образовног већа, стручне активности, тимове, личне консултације и препоруке из приручника.

Стручни сарадник наглашава важност коришћења простора у локалној заједници као места за учење кроз заједничке активности деце и одраслих. Посете и боравак у локалној заједници планирају се у складу са темом пројекта и сматрају се саставним делом програма. Васпитачи и деца посећују ова места како би проширили своја сазнања и искуства.

У вртићу се негује позитиван однос, сарадња и солидарност међу децом. Практичари подржавају децу да заједно дефинишу и поштују правила, узимајући у обзир њихов узраст и актуелне догађаје. Родитељи су задовољни простором у вртићу који одговара потребама деце и пружа више прилика за сарадњу. Такође, родитељи цене повратне информације о развоју детета које добијају на индивидуалним разговорима са васпитачима, као и сарадњу с њима и вредности које им преносе.

Деца највише уживају у игри и стваралаштву у вртићу, посебно се радују прославама рођендана и слушању прича. Однос између деце и васпитача заснован је на уважавању и поверењу. Деца се осећају слободно да се обрате васпитачици или другарима ако им је потребна помоћ, а васпитачи увек пружају подршку. Деца такође истичу да у вртићу увек имају могућност да се играју и да заједно с васпитачицом доносе одлуке о активностима.

У вртићу се стварају ситуације за интеракцију међу децом различитог узраста и група, како у радним собама, тако и у заједничким отвореним и затвореним просторима. Деца се друже с другом децом на ходницима, дворишту и физкултурној сали. Стручни кадар се ослања на континуирано посматрање и праћење деце како би планирао васпитно-образовни рад. Деца имају прилику да се укључе на различите начине и на различитим нивоима, а флексибилни ритам активности омогућава прилагођавање тренутним потребама групе. Такође, деца се подстичу да преузимају одговорност и буду истрајна у решавању проблема и задатака.

Родитељи су задовољни што се поштује ритам сваког детета и време доласка и одласка из вртића, као и могућностима за боравак напољу. Деца изражавају своје жеље и интересовања, као што су игра лоптом, кување у кухињици, цртање, игра са коцкама, аутићима и скривалице. Такође, деца су свесна постојања портфолија у вртићу и чињенице да се у њега стављају њихови цртежи.

Стручни сарадник има важну улогу у развијању програма вртића. Она се укључује кроз различите активности, тимове, консултације и инструкције, пружајући подршку васпитачима у планирању тема и пројеката, као и у усвајању стратегија које омогућавају различите начине учешћа и учења деце. Такође, стручни сарадник пружа смернице за рад, анализира документацију практичара и организује састанке о праћењу, документовању и вредновању програма.

#### СЛАБОСТИ – СА ЕЛЕМЕНТИМА КОЈИ ЗАХТЕВАЈУ УНАПРЕЂИВАЊЕ

У првој области у оквиру првог стандарда 1.1 Физичка средина подстиче учење и развој деце нису потпуно остварени следећи индикатори: 1.1.1 Материјали, играчке и средства су доступни деци, подржавају истраживање, игру и различите видове њиховог

изражавања, 1.1.3 У осмишљавању и обогаћивању физичке средине учествују деца, родитељи и васпитачи, 1.1.5 Простори вртића (унутрашњи и спољашњи) одражавају заједничко учење и учење деце, васпитача и родитеља.

У првој области у оквиру другог стандард 1.2 Социјална средина подстиче учење и развој деце нису потпуно остварени следећи индикатори: 1.2.1 У групи се негују позитивни односи, сарадња и солидарност међу децом, 1.2.3 У вртићу се стварају ситуације за интеракцију деце различитих узраста/група (у радним собама, заједничким отвореним и затвореним просторима).

У првој области у оквиру трећег стандард 1.3 Планирање и програмирање васпитно-образовног рада је у функцији подршке дечјем учењу и развоју нису потпуно остварени следећи индикатори: 1.3.1 Планирање васпитно-образовног рада је засновано на континуираном посматрању, слушању деце и праћењу њихових потреба и интересовања, 1.3.3 У развијању програма уважавају се иницијативе, предлози, идеје и искуства деце и родитеља, 1.3.6 Праћење, документовање и вредновање васпитно-образовног процеса је у функцији подршке дечјем учењу и развијању програма.

Након детаљне анализе предшколске установе и сумирања добијених података од циљних група, идентификовали смо кључне слабости које захтевају хитне промене и унапређења:

1. Недостатак разноврсног материјала за ангажовање, сарадњу, истраживање и стваралаштво, посебно на отвореним површинама. Тренутно, материјал се допуњује углавном у радним собама, док отворени простори и двориште нису адекватно опремљени.

2. Недостатак праксе у којој васпитачи, деца и родитељи заједно доприносе физичком окружењу. Потребна је већа сарадња и ангажовање свих релевантних актера у креирању прилагођеног простора.

3. Недовољно изазовни, структурирани и адекватно опремљени отворени простори попут ходника, дворишта и отворених површина. Потребно је створити подстицајно окружење за игру и истраживање на отвореном.

4. Недовољно укључивање родитеља у осмишљавање и реструктурирање простора. Родитељи обично доносе материјале, док васпитачи преузимају иницијативу за промене. Потребна је већа укљученост родитеља у процес креирања простора и боља сарадња.

5. Потреба за више повратних информација о активностима у вртићу и могућностима за боравак на отвореном и по кишовитом времену.

6. Недостатак заједничког учења деце, породица и других одраслих, што представља пропуштену прилику за унапређење искуства деце кроз заједничке активности.

7. Недовољна информисаност родитеља о дечијим портфолијима и недостатак њиховог активног укључивања у њихову израду.

8. Недостатак интересовања деце за истраживање и експериментисање, као и недостатак разговора о њиховим портфолијима изван вртића.

### **РЕЗУЛТАТИ САМОВРЕДНОВАЊА – 3. ОБЛАСТ**

#### СТАГЕ – И СТАНДАРДИ КОЈИ СУ ОСТВАРЕНИ

У трећој области у оквиру првог стандарда 3.1. Установа подстиче професионалну комуникацију остварени су следећи индикатори: 3.1.1. У установи се организују прилике за узајамно информисање свих учесника о различитим аспектима живота и рада установе, 3.1.2. Запослени адекватно примењују дигиталне технологије за размену информација са свим релевантним учесницима, 3.1.3. Учешће у стручним органима и телима заснива се на принципима тимског рада, 3.1.4. Запослени остварују сарадњу са различитим установама (културним, образовним, спортским...) у циљу остваривања програма, 3.1.5. Новоприспелом особљу пружа се подршка у раду и прилагођавању на нову средину.

У трећој области у оквиру другог стандарда 3.2. У установи се негује клима поверења и заједништва остварени су следећи индикатори: 3.2.1. У установи се доследно поштују норме које се односе на права и одговорности свих, 3.2.2. Стручни сарадник и васпитач континуираним заједничким радом унапређују васпитно-образовни процес, 3.2.3. У установи постоји стална сарадња и размена искустава на нивоу установе/објекта/радних јединица, 3.2.4. У развијању и остваривању визије развоја установе уважавају се перспективе свих учесника.

У трећој области у оквиру трећег стандарда 3.3. У установи се развија култура самовредновања остварени су следећи индикатори: 3.3.1. Запослени преиспитују своје компетенције у односу на улоге и одговорности професије, 3.3.2. Васпитачи и стручни сарадници критички сагледавају своју праксу кроз заједничка истраживања и процес рефлексije, 3.3.3. У установи се примењују одговарајући начини праћења и вредновања који доприносе бољем разумевању и развијању праксе.

У трећој области у оквиру четвртог стандарда 3.4. Установа је место континуираних промена, учења и развоја остварени су следећи индикатори: 3.4.1. Установа је место заједничког учења са колегама, критичког преиспитивања и вредновања праксе вртића који се одвијају у планирано време, 3.4.2. Васпитачи и стручни сарадници размењују искуства и користе резултате истраживања у функцији развоја, 3.4.3. Планирање и реализација стручног усавршавања остварује се на основу анализе потреба запослених, установе и савремених токова образовног система.

У трећој области у оквиру петог стандарда 3.5. Установа заступа професионално јавно деловање и активизам у заједници остварени су следећи индикатори: 3.5.1. Запослени су ангажовани на промоцији вртића у складу са принципима професије како би допринели њеној видљивости у заједници, 3.5.3. Установа сарађује са другим установама, релевантним институцијама, организацијама и удружењима, 3.5.4. Установа иницира и/или учествује у различитим акцијама у локалној заједници у циљу заступања и промовисања права детета.

Након детаљне анализе предшколске установе и сумирања добијених података од циљних група, идентификовали смо снаге које даље унапређујемо:

Установа за предшколско образовање и васпитање наглашава важност отворене и ефикасне комуникације како унутар тима запослених, тако и са родитељима и представницима локалне заједнице. Наша установа се труди да користи различите канале комуникације, укључујући дигиталне технологије, како би обезбедила брзу и тачну размену информација.

Тимови унутар установе имају јасно дефинисане задатке и одговорности, али такође се подстиче сарадња и међусобна подршка. Редовно се одржавају састанци тимова на којима се разматрају актуелна питања, деле информације и доносе одлуке. Одлуке се доносе консензусом, узимајући у обзир мишљења свих чланова тима. Отвореност за идеје и сугестије свих запослених сматра се важном за унапређење рада установе.

Сарадња са родитељима је од кључне важности за успешан рад установе. Родитељи су добро информисани о активностима, програмима и напретку њиховог детета. Редовно се организују састанци родитеља на којима се размењују информације и добијају повратне информације. Такође, родитељима се омогућава директан контакт са васпитачима путем дигиталних канала комуникације, како би се брзо и ефикасно решавала питања и пружала подршка.

Установа такође активно укључује представнике локалне заједнице. Они се консултују приликом планирања програма и активности како би се осигурало да се искористе ресурси заједнице на најбољи могући начин. Одржавају се састанци са представницима локалне заједнице на којима се разматрају могуће сарадње и иницијативе.

Стручни сарадник има улогу пружања подршке васпитачима у развоју и имплементацији програма. Редовно се консултује са васпитачима и пружа им информације и смернице у вези са најновијим приступима и методама у предшколском образовању. Такође, организује стручне радионице и семинаре како би се осигурало да запослени имају прилику за професионални развој и усавршавање.

Директор установе има отворен и подржавајући приступ према свим запосленима. Редовно комуницира са тимовима и појединачно са запосленима како би чуо њихове идеје, бриге и сугестије. Уважава њихова мишљења приликом доношења одлука и ради на стварању позитивне радне атмосфере.

Установа се такође ангажује у континуираном праћењу квалитета рада и задовољства запослених, родитеља и деце. Спровode се анкете и евалуације како би се идентификовали потенцијални проблеми и унапредиле праксе рада. На основу повратних информација, праве се планови за побољшање и доносе се одговарајуће мере.

Укратко, отворена и ефикасна комуникација је кључна у установи за предшколско образовање и васпитање у којој радимо. Тимски рад, сарадња са родитељима и представницима локалне заједнице, подршка стручног сарадника и подржавајући приступ директора омогућавају стварање позитивне радне атмосфере и квалитетан рад са децом.

## СЛАБОСТИ – СА ЕЛЕМЕНТИМА КОЈИ ЗАХТЕВАЈУ УНАПРЕЂИВАЊЕ

У оквиру трећег стандарда 3.5 Установа заступа професионално јавно деловање и активизам у заједници није потпуно остварен следећи индикатор: 3.5.2 Установа сарађује са основним школама на нивоу вртића/групе у циљу остваривања континуитета дечјих искустава.

Након детаљне анализе предшколске установе и сумирања добијених података од циљних група, идентификовали смо кључне слабости које захтевају хитне промене и унапређења:

У последњем периоду смо спровели анкету међу децом, васпитачима и родитељима у нашој заједници у циљу процене стања сарадње између предшколских установа и школа. Резултати анкете су показали да постоји недостатак сарадње између ове две врсте установа, што би требало побољшати у циљу унапређења образовног система у целини.

Испитаници су изразили забринутост због тога што се деца не припремају довољно добро за школу током боравка у предшколској установи, што отежава процес прилагођавања на нове обавезе и захтеве у школи. Такође, неопходна је боља координација између предшколских установа и школа у погледу планирања програма и активности како би се осигурало да деца стекну потребна знања и вештине за успешан почетак школског образовања.

Васпитачи су такође истакли да би побољшана сарадња између ове две врсте установа могла да помогне у развијању бољих наставних програма и методологија. Такође, повећана сарадња би могла да допринесе бољем разумевању потреба и способности деце, као и да олакша прелазак из предшколске установе у школу. Родитељи су се сложили са мишљењем васпитача и додали да би боља сарадња између предшколских установа и школа могла да помогне у развијању већег поверења међу родитељима и васпитачима/ наставницима, што би додатно подстакло сарадњу у интересу деце.

### **ПРЕДЛОГ МЕРА ЗА УНАПРЕЂИВАЊЕ НА ОСНОВУ ИЗВЕДЕНИХ ЗАКЉУЧАКА И НАЧИНИ ПРАЋЕЊА ОСТВАРИВАЊА ПРЕДЛОЖЕНИХ МЕРА**

#### 1 Област:

Позивајући се на горе наведене податке који указују на слабости, односно на делимично остварен стандарде препоручујемо следеће мере за унапређивање:

- Унапређење планирања тема/пројеката и примена стратегија које подстичу активно учешће и учење све деце.
- Укључивање родитеља у процес креирања простора, у собама, у ходницима, терасама и на дворишту, и обезбеђивање боље сарадње између родитеља и васпитача.
- Стварање подстицајног и креативног окружења на отвореним просторима кроз адекватну опрему и изазове.



- Пружање више повратних информација родитељима о активностима у вртићу и могућностима за боравак на отвореном у различитим временским условима.
- Организација заједничког учења деце, породица и других одраслих ради унапређења њиховог искуства.
- Информисање родитеља о дечијим портфолијима и активно укључивање родитеља у њихову израду.
- Обезбеђивање разговора о дечијим портфолијима и праћење напретка изван вртића.

Ове промене ће омогућити стварање подстицајног и квалитетног окружења које ће позитивно утицати на развој деце и унапредити сарадњу између свих актера у предшколској установи.

Начин праћења реализације предложених мера ће се одвијати прикупљањем података:

- посматрањем у вртићима
- разговорима са стручним кадром, родитељима, децом и представницима ЛЗ
- мапирањем отворених и затворених простора са децом
- анкетирањем
- фокус групама

### 3 Област:

На основу добијених података није остварен показатељ 3.5.2 *Установа сарађује са основним школама на нивоу вртића/групе у циљу остваривања континуитета дечјих искустава*. Зато неопходно је унапредити сарадњу између предшколских установа и школа како би се побољшао квалитет образовања и створили бољи услови за успешан почетак школског образовања деце. Препоручује се да се предузму мере за јачање ове сарадње, укључујући редовне састанке између васпитача и наставника, заједничко планирање програма и активности, као и успостављање отворене комуникације између предшколских установа и школа.

Начин праћења реализације предложених мера ће се одвијати прикупљањем података:

- анкетирањем стручног кадра вртића и школе
- консултовање са децом
- анкетирање родитеља.